

«Det er alltid et tilbud å få»

*Eldres opplevelse av oppfølging ved
hørselstap*

En kort gjennomgang av en masterstudie fra Universitetet i Oslo, 2015

Yngvild Rye

Hvordan opplever eldre med hørselstap rehabiliteringstilbudet og oppfølgingen fra tjenesteapparatet?

- Hvem kan bidra og hvilke aspekter er viktig i en slik oppfølging?
- Hvilke oppfølgingsbehov har de eldre?

Metode

- Kvalitativ metode
- Semistrukturert intervju
- Pilotinformant og utlukning av spørsmål
- Opptatt av den enkeltes opplevelse

Analysekattegorier

- 1. «Hørselestap og høreapparat»
- 2. «Familien og omgangskretsens betydning»
- 3. «Informasjon og tjenestenes tilgjengelighet»
- 4. «Læring og oppfølging»
- 5. «Kommunikasjon»
- 6. «Strategier»

Hørselstap og høreapparat

- Lite innsikt i eget hørselstap – lite informasjon?
- Familien som motivator
- Lite initiativ fra bruker, men initiativ fra høreapparatformidler
- Tilvenning

Familiens- og omgangskretsens betydning

- Familien var betydningsfulle for å oppsøke spesialist
- Ikke aksept av hørselstap
- Negativ holdning
- Familie viktig i oppfølging og stell av utstyr
- Familien tar lite hensyn

Informasjon og tjenestens tilgjengelighet

- Lite og snever informasjon om instanser innenfor tjenestetilbudet
- Audiografen er en viktig tillitsperson
- Ingen hadde brukt andre instanser enn audiografen
- «det er alltid et tilbud å få»
- Fornøyde eldre
- Lite og tilfeldig kunnskap om hørselstekniske hjelpemidler

Læring og oppfølging

- Oppfølging hos audiograf
- Utprøving av apparater
- Teknisk og medisinsk oppfølging
- Manglende tilbud på psykososial og kommunikativ del av oppfølging

Kommunikasjon

- Store utfordringer i kommunikasjonssituasjoner
- Sitter alltid på vakt
- Et inntrykk av å være storfornøyd, men mange historier med vanskelig situasjoner
- Oppfølging innenfor kommunikasjon er ikke god nok

Strategier

- Uhensiktsmessige og hensiktsmessige strategier
- Viktig å jobbe med personens iboende ressurser
- Hjelp til å skape hensiktsmessige strategier

Hovedkonklusjoner

- Fornøyde brukere, manglende forventninger
- Uttrykk for at de ikke har tilstrekkelig kunnskap
- Udekkede behov
- Ufullstendig rehabiliteringstilbud innenfor fagfeltet hørsel

Hvilke implikasjoner gir dette for fremtidens rehabiliteringstilbud for eldre med hørselstap?

- Behov for et tverrfaglig samarbeid om brukeren
- Kommunen må på banen
- Brukerorganisasjonene må være der for å fylle på med kunnskap og informasjon
- Lavterskeltiltak for å huske informasjon
- Tjenesten må være der brukeren er
- Tjenester som hørselskontakt i kommunen og audiopedagoger i tilknytning til høreapparatformidler bør lovfestes og bevilges midler
- Krav om hørselsfaglig kompetanse og hva tjeneste skal innebære
- Synliggjøring av dagens tjenestetilbud